



COMPANY PRESENTATION

# サービス概要



## グローバル IT ワンストップサービス

ソリューション・製品の導入の疑問や、機器のご利用における課題やトラブルの解決をサポートします。

# 主要顧客・実績



...

## 主な取扱製品とサービス・マルチベンダー



...

## IT総合サービスにてお客様をサポート致します



### ITインフラ・データセンター

自社マネジメントデータセンターからパートナーデータセンターまでお客様のニーズに合わせてスピーディーにご提供致します。クラウド、VPS、レンタルサーバー、専用サーバー、SaaS、IoTなど最新のサービスをグローバルでご用意しております。



### 最新テクノロジー

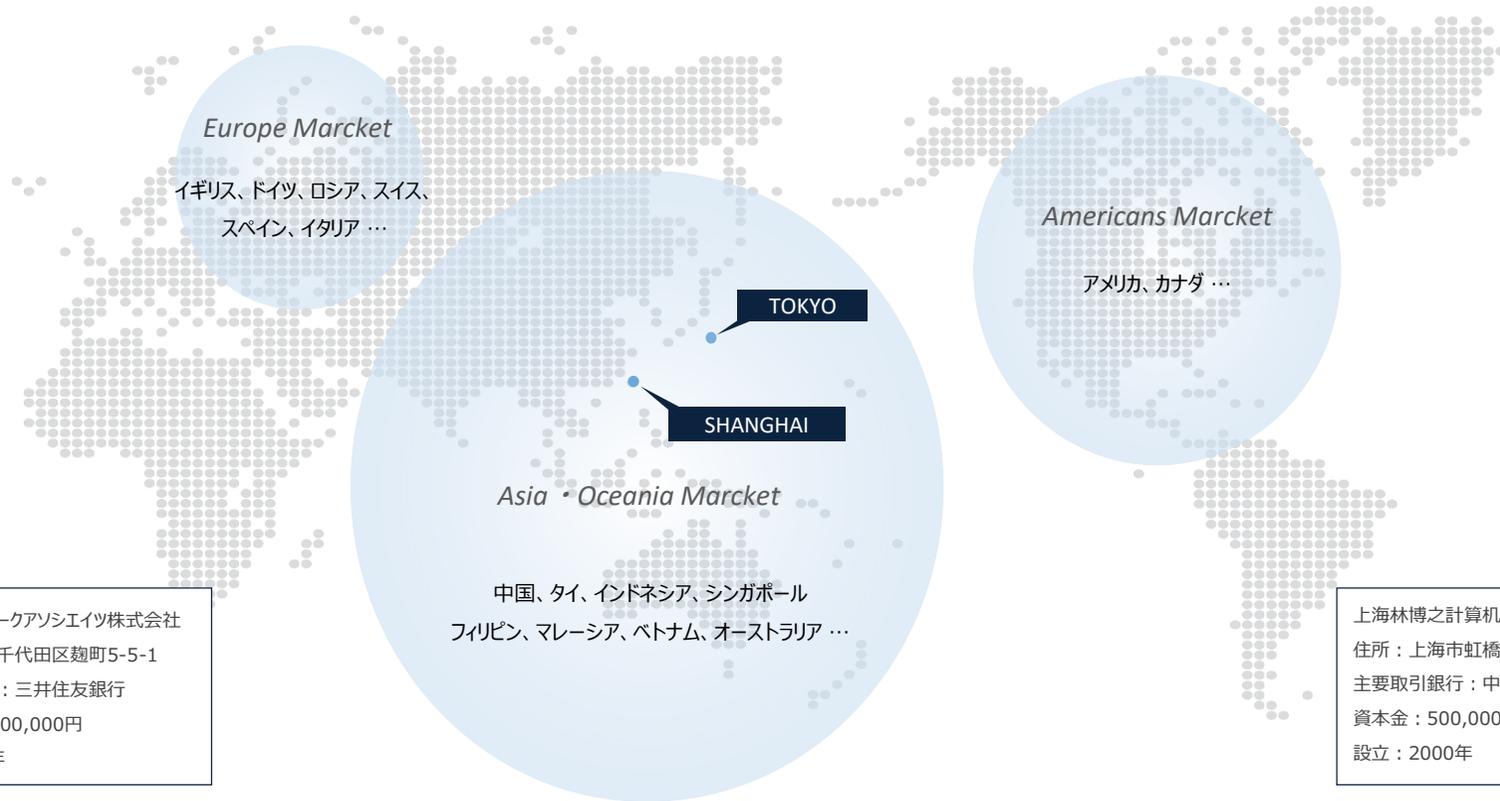
AIやIoTなど最新テクノロジーから次世代のサービスまで、個人から法人まで身近に手軽にご利用頂けます。法人様では「攻めのIT」で企業価値を高め利用者の利便性・サービス向上し他社との差別化を図ります。これからの企業には欠かせないIT戦略は、是非、WNAへお気軽にご相談下さい。



### ITサービス

お客様ファーストで、親切・丁寧をモットーに迅速に対応致します。技術的な視点だけでなく、IT可視化により経営的な視点からもコストやサービス・運用面・安定性など様々な要素を踏まえ、貴社の社員と同じ気持ちでベストソリューションさせて頂きます。是非、WNAグローバルITサービスをワンストップをご活用下さい。

# 会社沿革・サービスエリア



1995

2000

2001

2002

2006

2015

1995年に東京にWNA設立。  
ソフトウェア開発、パソコン通信サービス  
ウェブサイト制作などを主にスタート。

2000年中国上海に現地法人設立。  
日系向けデータセンターサービスを中心に  
パソコンサポートサービスを開始。

個人・法人向けITサービスの拡充。  
ハードウェア、ソフトウェアの販売、  
多言語ウェブサイト制作など開始。

上海以外にもサービス提供開始。  
北京、蘇州、南京、杭州、南通、大連、  
青島、南京、広州、深圳など

チャイナ・プラスワンでASIANの日系  
企業へ同様のITサービス提供を開始。  
タイ、インドネシア、マレーシアなど

中国人向けITサービスを提供開始。  
クラウドサービスなど新たな分野と特徴を  
活かし次世代ITサービスを構築。

1.2

業務実績



世界でもトップ10に入る超高層ビルのITサポートを  
ITインフラからサービスまで幅広くサポート。  
複雑な光ファイバーや弱電配線、Wi-Fiまでを一元管理。  
オフィスや展望のお客様まで快適なサービスを提供。





**BRIDGESTONE**  
*Your Journey, Our Passion*

ブリジストングループのITインフラを多言語対応にてフルサポート。  
短期的にロスがなく、中長期的には戦略的なIT計画のバランス  
をとりながら、継続的にITサービスを提供。  
グローバル企業をバックヤードからサポートし続けています。





# SHISEIDO

世界的に代表する化粧品ブランドのITをサポート。  
商品の設計から宣伝のリクエストに細かく対応。  
海外にいても日本と同じ環境を実現し、色彩から  
使用感までデザイナーなどの業務をフルサポート。





多くの客室よりインターネットのアクセスを解析し、最適なルーティングサービスにより全てのお客様に快適なインターネットサービスを提供致します。客室、カンファレンス、共有スペースなどお客様へのサービスレベルに合わせてコンプレインの抑制に貢献しました。





日本政策投資銀行

高品質基準で信頼おけるオフィスまわりのITインフラからサポートまで、  
トータルにてご提供。情報漏えい対策、テレビ会議システム、サーバー  
など安定・安心・信頼できるITサービスをご利用頂きました。





# ANNABEL LEE

## SHANGHAI

上海発の上質シノワズリブランド「ANNABEL LEE」の  
ウェブサイト、オンラインシステムなどをフルサポート。  
独特のビジュアル感やシステムをオンラインにて実現。  
オンラインショップからSNSまで幅広く企業をサポート。





ASICS中国全店舗を品質の高いサービスにて、  
ITマネジメントサービスおよびITサポートを提供。  
365日営業するショップもバックヤードでサポート。





用先进的技术改进医疗  
Improving Healthcare with Advanced Technology



TOP MESSAGE



光电救援队赴日交流



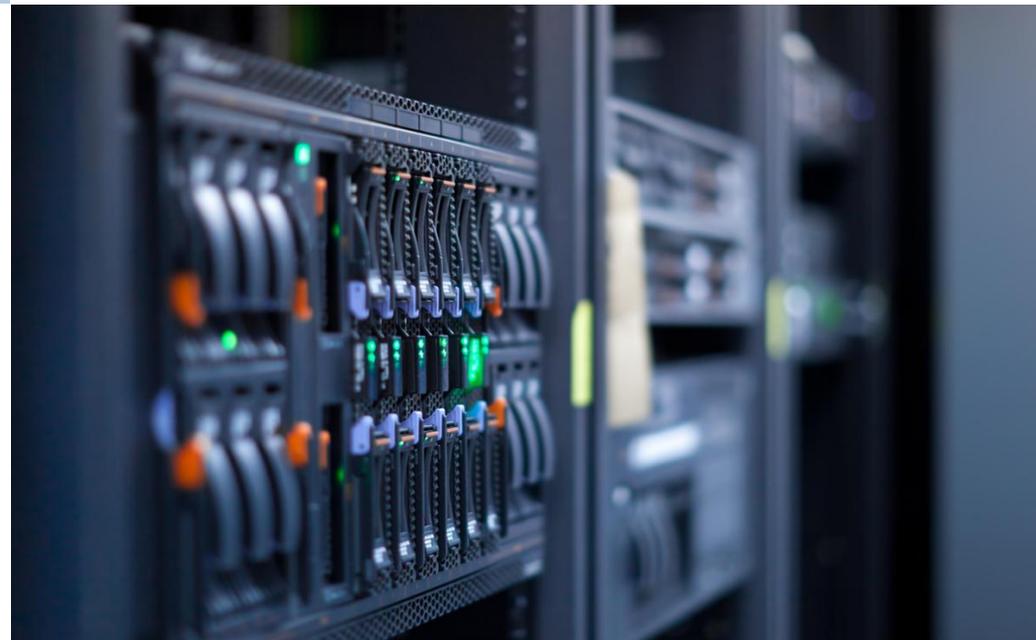
致力于高品质和可靠性

医療機器メーカーのオフィシャルウェブサイトの構築および  
代理店向けの営業支援ツールの構築・サポートを提供。  
更に中国、日本で最先端クラウドサービスを提供。





50台以上の物理サーバーを仮想サーバーへ移行し、  
投資コストの削減、運用効率化・運用負荷の軽減に貢献。  
更にコロケーション・ラック数・電源容量の削減にも貢献。



1.3

開発途中の次世代サービス

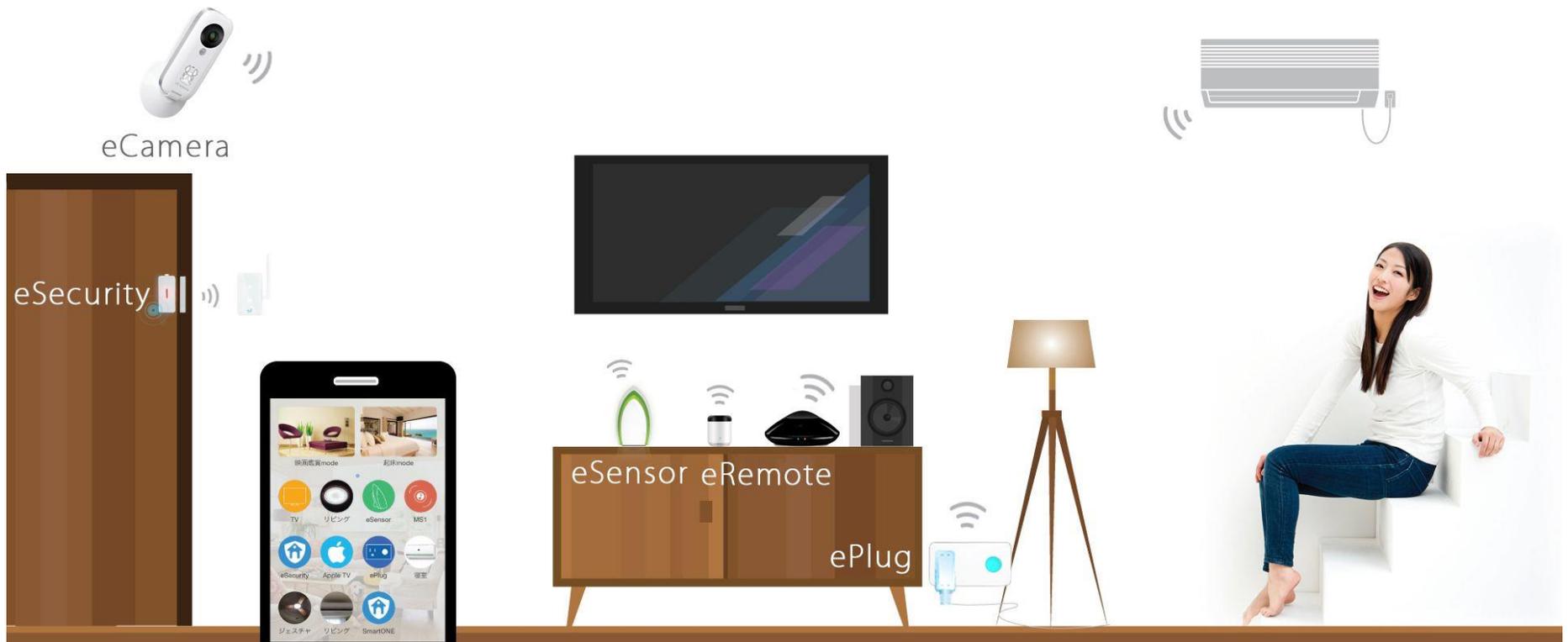
# IoTスマートホーム・オフィス

WNA次世代スマートホームサービス

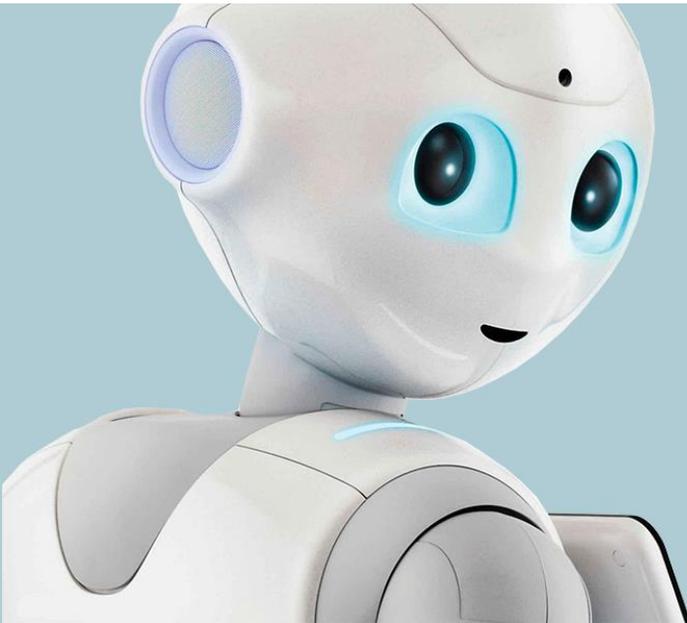


## IoTスマートホーム・オフィスサービス 一例

スマートホーム&スマートオフィスは未来の話ではない



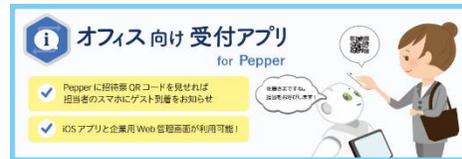
# 人と働くサービスロボットサービス



## pepper for Biz

先進的な商材であるサービスをお取り扱いいただけます。

これにより、お客さまへのアプローチがしやすくなるなど、セールスの現場においてさまざまな可能性が広がります。





お客様の価値創造に貢献するグローバルITソリューション

些細なことでも気軽にスタッフまでお問い合わせ下さい。



## ITサポートサービス

オフィスのICT環境に関する  
お困りごとを受け付ける  
プレミアムなITサポートサービス!!



パソコン・スマホ・ネットワーク機器・サーバー・ソフトウェアの使い方からトラブルまで、  
多言語でスピーディーにワンストップサービスで解決致します！



### 多言語ヘルプデスク

パソコンやインターネットの設定方法や使い方などのお問い合わせに対し、お電話もしくは画面遠隔操作によってサポートします。



### 遠隔支援サービス

言葉だけでは分かりにくい操作も、遠隔からお客様の画面を操作してわかりやすくサポートします。



### オンサイトサポートサービス

トラブル発生時に、お電話での原因特定ができない場合、訪問して故障箇所を特定いたします。

(1回/月~)



### セキュリティ強化・情報漏洩対策

社外への持ち出しスマートフォン・タブレットが紛失した場合に遠隔からロック・初期化することで、重要な情報の流出リスクを軽減します。 (オプション)



### 定期診断レポート

お客様の情報セキュリティ状況を定期レポートで報告いたします。

(オプション)

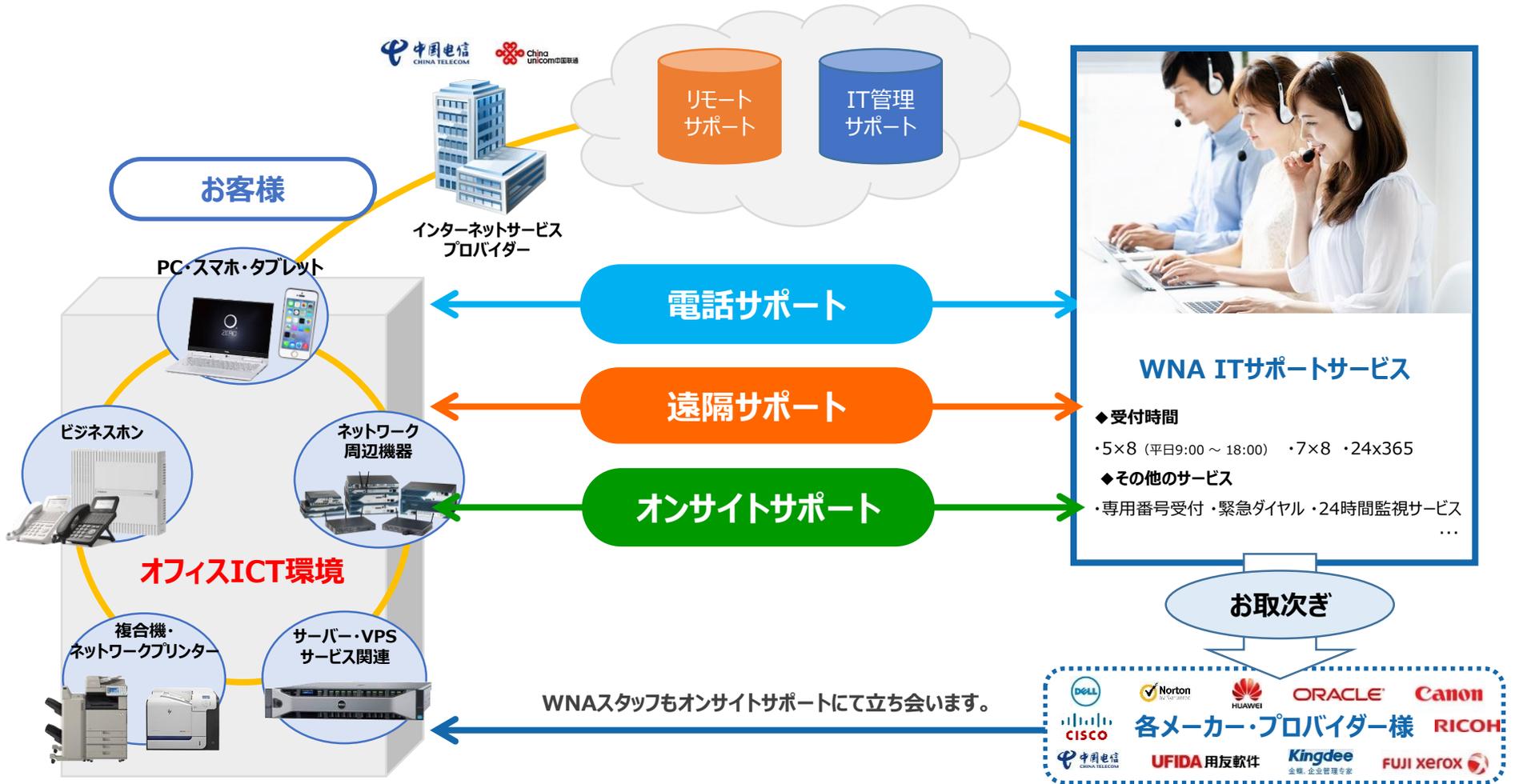


### 代替機貸出サービス

トラブル対応の結果、機器故障が原因と判明した場合、代替機貸出によって、お客様の障害復旧のお手伝いをします。

(オプション)

多言語にて**グローバルIT**の日々の利用・設定やトラブル時のサポートを**ワンストップサービス**にてご提供致します。



電話サポート・遠隔サポート・オンサイトサポート・メーカー取次にてお客様のICT環境をサポートいたします。

<b>クライアント</b> （パソコン、スマホ、タブレットなど）	初期セットアップサービス	<b>ネットワーク機器</b> <b>セキュリティ対策</b>	ネットワーク接続トラブル対応
	再インストールサービス <small>（標準・工場出荷状態）</small>		ネットワーク機器基本設定
	ウイルス駆除修復サービス		ネットワーク機器設置サービス
	インターネット・メール設定		UTM（総合脅威管理）設定サービス
	データバックアップ・リストアサービス <small>（標準）</small>		サーバーラッククリーニングサービス <small>（有償）</small>
	WindowsUpdateサポートサービス ...		ネットワーク機器貸出サービス <small>（有償）</small> ...
<b>各種サーバー</b> <b>NAS</b>	ユーザーアカウント管理サービス	<b>ビジネスホン</b> <b>PBX</b>	外線・内線基本設定
	アクセス権限設定サービス		PBX機器トラブル対応
	ネットワーク共有設定		回線トラブル対応
	バックアップ設定サービス		電話回線サービス変更手続き
	システムディスク復旧サービス <small>（有償）</small>		PBX／IP-PBX基本設定サービス <small>（一部有償）</small>
	特殊データ復旧サービス <small>（有償）</small> ...		PBX／IP-PBX拡張作業サービス <small>（一部有償）</small> ...
<b>プリンター</b> <b>複合機</b>	プリンターインストール・基本設定	<b>マネジメント</b> <b>アプリケーション</b> <b>その他</b>	アプリケーションインストール・基本設定
	スキャナインストール・基本設定		ドライバーインストール・動作確認・トラブル
	プリンター接続トラブル対応		完全データバックアップ・リストアサービス <small>（有償）</small>
	複合機ユーティリティインストール		サイバー攻撃対策システム運用サービス <small>（有償）</small>
	プリンター・複合機基本設定		運用監視サービス <small>（有償）</small>
	複合機アカウント設定 ...		IT顧問・ITシステムアドバイザーサービス <small>（有償）</small> ...

※故障部品は別途費用が掛かります。 ※環境や内容に応じて別途費用がかかる場合がございます。

品質 (Q) ・価格 (C) ・納期 (D) ・安全 (S) を兼ね揃えたコストパフォーマンスの高いサービスをご提供致します。

	ライトプラン 小規模事務所におすすめです。	スタンダードプラン 中規模事務所におすすめです。	プレミアムプラン 中大規模事務所におすすめです。
<b>サポート時間</b>	<b>5×8 サポート</b> ( 平日9:00~18:00 / 土、日、祝祭日を除く / VIP・365日サポートもご致します )		
<b>緊急受付</b>	—	—	○ <b>365日 受付対応</b>
<b>多言語ヘルプデスク</b>	○ 4回 /月	○ <b>10回 /月</b>	◎ <b>無制限</b>
<b>遠隔支援サービス</b>	○ 4回 /月	○ <b>10回 /月</b>	◎ <b>無制限</b>
<b>オンサイトサポート</b>	○ 1回 /月	○ <b>2回 /月</b>	○ <b>8回 /月</b>
～ 5 台	1,500 RMB /月	2,500 RMB /月	7,500 RMB /月
～ 10 台	2,500 RMB /月	3,000 RMB /月	9,000 RMB /月
～ 20 台	—	4,000 RMB /月	12,000 RMB /月
～ 30 台	—	5,000 RMB /月	15,000 RMB /月
～ 40 台	—	6,000 RMB /月	18,000 RMB /月
～ 50 台	—	7,000 RMB /月	21,000 RMB /月
追加 10 台	—	+ 1,000 RMB /月	+ 3,000 RMB /月

**品質 (Q)** ◎ 日本品質意識高いナショナルスタッフの採用  
◎ 高い技術力と日本品質のサービスレベルを提供

**価格 (C)** ◎ メーカー大口顧客  
◎ コストとサービスレベルを兼ね揃えた安価な人件費

**納期 (D)** ◎ 手直し最大低減 (段階チエックポイント明確)

**安全 (S)** ◎ 2000年に中国進出してから豊富な経験と実績  
◎ セキュリティリスクを事前クリア

## IT顧問・ITシステムアドバイザリーサービス

単なる意思決定や業務の効率化を支援する  
ITサポートにとどまらず、将来的なビジネスの  
在り姿を見据えて支援します。

月額 **1,000 RMB** (90分)

※要年間契約・90分以上もお受け致します。

企業や時代の変化に対応した上でITシステムの寿命を延命し、経済的に保守・運用をするために気軽に相談に乗っていただける  
かかり付けのITシステムドクターとして弊社のIT顧問・ITシステムアドバイザリーサービスをご利用ください。

## データセンターサービス

グローバルビジネスをサポートする  
高速・安定・安心のデータセンターサービスは  
**WNA**をご利用下さい！



最先端のセキュリティと堅牢な設備を備えたセンターにて、24時間365日体制でお客様システムを運用。グローバルサービスでもクラウドを含めた豊富なメニューよりお客様に最適なサービスを組み合わせさせて頂きます。

WNAの確かな実績と高度なノウハウを集結

グローバルビジネスを強かにサポートするグローバル対応「WNAレンタルサーバーサービス」

	初期費用	年額費用	総ディスク容量	メールアドレス	アカウントディスク容量
WNAレンタルサーバー 5	1,000 RMB	5,500 RMB /年	5 GB	5 アカウント	1 GB ~
WNAレンタルサーバー 10		9,800 RMB /年	10 GB	10 アカウント	
WNAレンタルサーバー 20		18,620 RMB /年	20 GB	20 アカウント	
WNAレンタルサーバー 30		26,350 RMB /年	30 GB	30 アカウント	
WNAレンタルサーバー 40		33,300 RMB /年	40 GB	40 アカウント	
WNAレンタルサーバー 50		39,100 RMB /年	50 GB	50 アカウント	

◆主なレンタルサーバ共通項目

ウェブサーバディスク容量	1 GB	多言語ヘルプデスク	○
中国メールサーバー対応	○	多言語WordPress対応	○
グローバルアクセス	○	ウェブメール	○
迷惑メール対策・ウイルス対策	○	ICP取得サポート	無償

データセンターに設置したお客さま設備の監視、レポート、運用サポートなどの各種サービスをご利用いただけます。

24時間 365日、高度なスキルと豊富な実績を持つ運用者がしっかりサポートします。

# ホームページ制作サービス

ホームページかんたんパッケージなら「かんたん」「スピーディ」「高品質」。  
公開後のサポートも付いているので安心です♪



## 1. デザインを選ぶ

まずはお好きなデザインを選択。  
クオリティの高いデザインを揃えています。



## 2. 素材をご提供ください

写真や原稿をご準備ください。  
専用の入力シートがあるので簡単です♪



## 3. 調整 & 完成

いただいた素材を当てはめて、  
プロが微調整を行って完成です。

## プロによる高品質なデザインテンプレート



# ホームページ制作サービス

	エントリープラン	スタンダードプラン <span style="color: red;">1番人気!</span>	プレミアムプラン
説明	ホームページがあればOK。 とにかく早く！安く！済ませたい方向け。	<b>1番人気かつ1番コストの良いプラン。</b> しっかりとしたホームページをリーズナブルに作りたい方向け。	オリジナルのデザインでしっかりと作り込みたい方向け。
制作料金	5,000 RMB	19,800 RMB	39,800 RMB
表示言語	○ 日本語・中国語・英語 から1言語（複数言語も対応）		
開発言語	○ CMS対応（WordPress）		
ページ数	5 ページ	12 ページ	25 ページ
デザイン	弊社指定の3パターンからご選択	人気のデザインパターンからご選択	プロによるハイクオリティなオリジナルデザイン
スマホ・タブレット対応	デスクトップ版で表示	○ スタンダードデザイン	○ オリジナルデザインにて対応
サーバー	○ 初年度無料 10GB（レンタルサーバー10 9,800 RMB 相当）		
ドメイン	有料	.com / .jp / .cn 初年度無料	
SSL証明書	○ 標準提供（Let's Encrypt）		
メールアカウント	なし	10 アカウント	
お問い合わせフォーム	簡単なフォーム	オリジナルフォーム	
更新代行サポート	年1回まで無料（1ページ）	年2回まで無料（3ページ）	年2回まで無料（10ページ）